Одним из важнейших направлений модернизации российского образования является обеспечение условий для развития индивидуальностей ребенка. На смену авторитарной по характеру педагогической деятельности приходит практика гуманистического лично-ориентированного обучения и воспитания детей. Педагогику насильственного формирования личности сменяет педагогика поддержки ребенка.

В «Толковом словаре» С.И. **О**жегова читаем: «Поддержка - помощь, содействие». Происходит от глагола «поддержать», имеющего несколько значений:

- Придержав, не дать упасть;

- Оказать помощь, содействие;

- Выразив согласие, одобрив, выступить в защиту кого-нибудь;

- Не дать прекратиться, нарушиться чему-нибудь.

Технология педагогической поддержки разработана под руководством известного ученого Олега Семеновича Газмана.

Цель педагогической поддержки - становление в сознании ребенка представления о том, что для обретения независимости, необходимо научиться решать собственные проблемы и понимать, почему они происходят. Другими словами, чтобы он учился не просто спонтанно действовать в ситуации проблемы, а размышлял над тем:

- как и почему возникла эта проблема,

- что он хочет, чтобы появилось в результате его действий,

- насколько это реально,

- что он может сделать в осуществлении желаемого,

- что ему мешает,

- как справиться с этой помехой,

- как отразится то, что он задумал на других людях, которые так или иначе вовлечены в эту ситуацию,

- как поступить, чтобы, по возможности, не усугубить ее и т.п.

В результате этой длинной цепочки размышлений ребенку предстоит выбрать (т.е. совместить свои "хочу со своими "могу" и "не могу") то, что ему теперь предстоит делать.

Педагогическая поддержка предполагает полный отказ от авторитарной педагогики воздействия с опорой на назидание, наказание, понуждение, прямое принуждение, нетерпимость к недостаткам и ошибкам, внушение, публичной проработке, вызов родителей, манипулирование мнением друзей ребёнка, требование беспрекословного повиновения, разные ухищрения выведать о поступках ребёнка (ябедничество, доносы, чтение записок и дневников). Перечисленные воздействия приводят к отчуждению детей, замыканию их в своих проблемах, «смысловому барьеру», «аффекту неадекватности»; у них возникают негативные эмоции к школе и дому, вообще ко всему окружающему, вплоть до ненависти и желание навредить.

Педагогическая поддержка особенно необходима тогда, когда надо прийти на помощь ребёнку или подростку, незащищенному и ранимому, в критических ситуациях. Это физическая либо моральная защита его от неблагоприятных социальных условий или психологического стресса, это создание условий для его самостоятельног противостояния злу.

Наиболее успешно используется данная технология педагогом при условии, когда ребенок попадает в проблемную ситуацию, которую он сам оценивает как помеху, которая приковывает его внимание, отражается на его чувствах, вызывает потребность что-либо предпринять. Таким образом, педагогу нет необходимости мотивировать ребенка на деятельность, наоборот, у ребенка есть этот мотив как естественное желание (побуждение) к деятельности и он чаще всего ее и осуществляет - совершая действия в целях избавления.

Реализация технологии педагогической поддержки возможна в том случае, если основы профессиональной позиции воспитателя составляют следующие нормы педагогического взаимодействия:

1. Любовь к ребенку, безусловное принятие его личности, душевная теплота, отзывчивость, умение видеть и слышать, сопереживать, милосердие, терпимость и терпение, умение прощать;
2. Приверженность к диалоговым формам общения с детьми, умение говорить по-товарищески (без сюсюканья и без панибратства), умение слушать, слышать и услышать;
3. Уважение достоинства и доверие, вера в миссию. Каждого ребенка, понимание его интересов, ожиданий и устремлений;
4. Ожидание успеха в решение проблемы, готовность оказать содействие и прямую помощь при решении проблемы, отказ от субъективных оценок и выводов;
5. Признание права ребенка на свободу поступка, выбора, самовыражения; признание воли ребенка и его права на собственное волеизъявление (право «хочу» и «не хочу»);
6. Поощрение и одобрение самостоятельности, независимости и уверенности в его сильных сторонах, стимулирование самоанализа; признание равноправия ребенка в диалоге и решении собственной проблемы;
7. Умение быть товарищем для ребенка, готовность и способность быть на стороне ребенка (выступая в качестве символического защитника и адвоката), готовность ничего не требовать взамен;
8. Собственный самоанализ, постоянный самоконтроль и способность изменить позицию и самооценку.

Педагогика поддержки – это педагогика глубинного общения, где встречаются не учитель и ученик, не воспитатель и воспитанник, а два разных человека (маленький и большой), которым есть что сказать друг другу.

Конечно, существуют проблемы оказания педагогической поддержки:

- часто педагог принимает за проблему то, что в сознании ребенка не является проблемой;

- часто педагог не видит проблемы в том, что сам ребенок воспринимает за проблему;

- иногда педагог перекладывает ответственность на ребенка;

- иногда взаимоотношения педагога и ребенка далеки от гуманистических;

- среди педагогов нет единого мнения по поводу того, как нужно поступать с ребенком, который не вписывается в общие требования системы;

- многие педагоги отмечают, что полученное ими образование недостаточно для эффективной работы по педагогической поддержке;

- школьная система в первую очередь решает задачи социализации, в связи с чем, остается проблема “соответствия-несоответствия” ребенка задаваемым нормам;

- отсутствует четкое взаимодействие школ и социально-психологических служб в разрешении проблем ребенка, возникающих в реальной жизни и в школе.

О.С. Газман считал, что воспитательное взаимодействие между педагогом и ребенком следует строить на основе **гуманистических принципов**. Он советовал воспитателям соблюдать в педагогической деятельности следующие правила.

1. *Ребенок не может быть средством в достижении педагогических целей.*
2. *Самореализация педагога — в творческой самореализации ребенка.*
3. *Всегда принимай ребенка таким, какой он есть, в его постоянном изменении.*
4. *Все трудности неприятия преодолевай нравственными средствами.*
5. *Не унижай достоинства своей личности и личности ребенка.*
6. *Дети — носители грядущей культуры. Соизмеряй свою культуру с культурой растущего поколения. Воспитание — Диалог культур.*
7. *Не сравнивай никого ни с кем, сравнивать можно результаты действий.*
8. *Доверяя — не проверяй!*
9. *Признавай право на ошибку и не суди за нее.*
10. *Умей признать свою ошибку.*
11. *Защищая ребенка, учи его защищаться.*

Очень важный вопрос в методике педагогической поддержки о том, как создать в учреждении образования необходимые условия ее реализации. Здесь уместным будет напомнить известную мудрость, имеющую прямое отношение к этому вопросу:

- Если ребёнок растет в терпимости, он учится принимать других.

- Если ребенка подбадривают, он учится быть благодарным.

- Если ребенок растет в честности, он учится быть справедливым.

- Если ребенок растет в безопасности, он учится верить в людей.

- Если ребенка постоянно критикуют, он учится ненавидеть

- Если ребенок растет во вражде, он учится агрессивности.

- Если ребенка высмеивают, он становится замкнутым

- Если ребенок растет в упреках, он учится жить с чувством вины.

В воспитании, инструментованном как педагогическая поддержка, очень важны атмосфера межличностных отношений, стиль и тон общения, палитра ценностных ориентаций, психологический климат и т.д. Но главное - ребенок должен жить и развиваться в «пространстве ЛЮБВИ». И это пространство имеет как бы две стороны одной медали. Одна в том, чтобы: «Любили тебя без особых причин:

За то, что ты внук,

За то, что ты сын

За то, что малыш,

За то, что растешь,

За то, что на маму и папу похож…»

/*В. Берестов*/

Но есть и вторая сторона. О ней хорошо сказано у немецкого психолога Эриха Фромма: «Человек обладает способностью любить, и если он не может найти применение своей способности любить, он способен ненавидеть, проявляя агрессию и жестокость. Этим средством он руководствуется как бегством от собственной душевной боли». Значит, надо дать растущему человеку проявить любовь - к маме, к папе, сестренкам-братишкам, к педагогам и сверстникам, к вещам, книгам, растениям, животным, абстрактным категориям.

После смерти Олега Семеновича Газмана его ученики разработали и описали механизм технологии педагогической поддержки ребенка в решении жизненно важных проблем. Он складывается из ***взаимосвязанных действий школьника и педагога***, выполняемых ими на следующих ***пяти этапах***:

— ***I этап (диагностический) -*** диагностика предполагаемой проблемы, установление контакта с ребенком, вербализация постановки проблемы;

— ***II этап (поисковый)*** — организация совместно с ребенком поиска причин возникновения проблемы (трудности), взгляд на ситуацию со стороны (прием «глазами ребенка»);

— ***III этап (договорный)*** — проектирование действий педагога и ребенка, налаживание договорных отношений и заключение договора в любой форме;

— ***IV этап (деятельностный)*** — действует сам ребенок и действует педагог (одобрение действий ребенка, стимулирование его инициативы и действий, координация деятельности специалистов в школе и за ее пределами, безотлагательная помощь школьнику);

— ***V этап (рефлексивный)*** — совместное с ребенком обсуждение успехов и неудач предыдущих этапов деятельности.

Ребёнку нужна поддержка в конфликтной, проблемной для него ситуации, когда ему одному сложно справиться с создавшимися условиями или в ситуации, которая имеет особую значимость для ребёнка, требует выбора, принятие ответственного решения. Нам приходится работать с детьми с ограниченными возможностями здоровья, а уж кто, как не они сталкиваются с массой проблем. Поэтому основной и сложной задачей воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья является их социальное развитие: способность жить максимально полноправной личностью, обрести уверенность в себе, найти силы для достижения желаемой цели и преодоления встретившихся затруднений. Поддержать - значит оказать помощь, чтобы ребёнок с ограниченными возможностями здоровья мог проявить самостоятельность, инициативу, творчество, свои уникальные качества. Низкое самоуважение, неприятие себя, отсутствие или потеря перспектив у детей-инвалидов приводят к внутриличностным конфликтам. Педагогическая поддержка таких детей нацелена на укрепление духовных опор личности, призвана помочь ребёнку черпать силы и выстаивать, сохраняя достоинство, перед лицом любых, даже самых тяжелых обстоятельств.

Эффективность социализации детей с ОВЗ в значительной степени определяется соответствием выбора условий, целей, задач, средств, методических приемов работы с ними. Её решение заключается в овладении и внедрении в образовательный процесс системы педагогической помощи. Использование технологий педагогической помощи, в свою очередь, обеспечивает благоприятные условия для адаптации детей-инвалидов, повышает эффективность образовательного процесса, ведёт к сотрудничеству с ребёнком и с семьёй и формированию толерантного отношения к инвалидам.

Задача педагога состоит в том, что он, опираясь на возможности ребёнка, влияя на самооценку, находит способы его поддержки. Педагог, понимая сильные и слабые стороны своего воспитанника, помогает ему опереться на свои силы и дополняет его там, где ребенок, как бы ни старался, объективно пока с чем-то справиться не может. Это не значит, что педагог сам делает за него работу, дает готовый ответ на его вопрос, подсказывает верный ход решения проблемы.

Возможность совместно решить и преодолеть проблему основывается на взаимодействии и сотрудничестве: педагог и воспитанник совместно обсуждают возникшую учебную, личную или иную затруднительную ситуацию и совместными усилиями ищут из неё выход. Постановка проблемы самим ребенком обеспечивает более успешное ее разрешение по сравнению с теми случаями, когда педагог формулирует его проблему.

Педагогическая поддержка развития личности ребёнка начинается с того момента, как ребёнок пришёл в специальную (коррекционную) школу-интернат.

В нашей школе разработаны образовательные программы, адаптированные под конкретного ребёнка, с учётом его психологических и физиологических особенностей. В структуру занятий вводятся все этапы технологической цепочки, акцент делается на мотивационном аспекте занятия, на применении нетрадиционных форм, что вносит элемент новизны, вызывает и поддерживает у воспитанников интерес к обучению. Занятия с использованием технологии педагогической поддержки содержат в себе большой воспитательный потенциал, способствуют формированию положительной мотивации к миру ценностей, открывают наибольшие возможности для развития активности, самостоятельности воспитанников. Взаимодействие с ребенком строится на основе гуманно-личностного подхода: способность к сопереживанию, способность настроиться на волну другого человека, толерантность, культура диалога, демократичный характер предъявления требований.

Таким образом, педагогическая поддержка – это долговременная помощь ребёнку. Это система взаимосвязанных по целям, времени, задачам и согласованных действий всех специалистов, направленных на оказание всесторонней помощи ребёнку, его родителям, педагогам в выявлении проблем в его развитии, поиске их эффективного решения.

Я предлагаю послушать, как удается нашим коллегам осуществлять педагогическую поддержку обучающихся нашей школы.

В нашей школе практически каждый учитель в воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья частично применяют технологию педагогической поддержки, но не всегда знают, что, общаясь с учениками, использует именно эту технологию. Если проанализировать работу наших преподавателей, можно определить этапы, основные направления и способы осуществления педагогической поддержки ребенка в решении личностно-значимой для него проблемы. Многие из нас работают именно по этим направлениям.

**I. Сигнальный**

1. Педагог фиксирует сигналы о наличии у ребенка значимой для него проблемы:

- неадекватное поведение ученика (агрессивность, конфликтность, реактивность, замкнутость);

- обращение родителей к педагогу или администрации

- тревожные суждения об ученике одноклассников и учителей, работающих в этом классе;

- попытка ребенка прямо или косвенно показать педагогу, что он нуждается в помощи.

2. Обработка учителем получаемой информации и формирование предположения о содержании и причинах формирования проблемы

3. Обеспечение психологической готовности педагога к восприятию проблемы ребенка и совместному с учащимися поиску путей и способов ее решения

4. Консультации педагога у специалистов: психолога, медицинского работника и др.

**II. Контактно-созидательный**

1. Определение эмоционально-психологического состояния школьника, его готовности к общению

2. Обеспечение эмоционально-положительного настроения ребенка к беседе, устранение психологических барьеров

3. Поиск и установление первоначального контакта с учеником

**III. Диагностический**

1. Организация доверительной беседы с учащимися

2. Диагностика («раскодирование) проблемы ребенка

3. Определение причин возникновения проблемы

**IV. Проектный**

1. Ребенок при поддержке педагога определяет пути и способы решения проблемы

2. Ребенок и взрослый договариваются о варианте взаимодействия в деятельности по решению проблемы

**V. Деятельностный**

1. Осуществление ребенком плана намеченных действий по решению проблемы

2. Педагогическая поддержка усилий ребенка

**VI. Результативно-аналитический**

1.Совместное обсуждение с ребенком успехов и неудач на предыдущих этапах